



# Modulo reclami | L&G

Ragione sociale \_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (Se cliente Residenziale) \_\_\_\_\_

Nome e Cognome (Intestatario/Legale Rappr.) \_\_\_\_\_

Nome e Cognome Referente \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

## Richiede

per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale presso l'utenza situata nel comune di \_\_\_\_\_ (\_\_\_)

Via \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Servita

dal contatore con matricola n. PDR \_\_\_\_\_ Calibro \_\_\_\_\_

e/o per il punto di prelievo identificato al codice POD \_\_\_\_\_

Spostamento del gruppo di misura:

Servizio a cui si riferisce il reclamo\*:

Energia elettrica

Gas naturale

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):

09:00-12:00  12:00-15:00  15:00-18:00

## Argomento e subargomento del reclamo:

Contratti

- Recesso
- Volture e Subentri
- Modifiche unilaterali
- Altro



# Modulo reclami | L&G

Morosità o sospensione

- Morosità
- Sospensione e riattivazione
- Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)
- Altro

Mercato

- Presunti contratti non richiesti
- Cambio fornitore
- Condizioni economiche nuovi contratti
- Doppia fatturazione
- Altro

Fatturazione

- Autolettura (uso della)
- Ricalcoli
- Consumi stimati errati
- Periodicità e fattura di chiusura
- Pagamenti e rimborsi
- Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulta maturata la prescrizione
- Altro

Misura

- Cambio misuratore
- Verifica ricostruzioni
- Mancate letture
- Altro

Conessioni, lavori e qualità tecnica

- Preventivi/Attivazioni/Lavori
- Continuità
- Valori della tensione/Pressione
- Sicurezza
- Altro

Bonus Sociale

- Validazioni
- Cessazioni
- Erogazioni
- Altro

Qualità Commerciale

- Servizio clienti (call center, altri servizi)
- Indennizzi
- Altro

Firma

Data della firma